

BF Metal offre il servizio di Taglio Laser e Tubo e di Piegatura Lamiera, offrendo anche consulenza per lo sviluppo del particolare rispetto alle specifiche del cliente. Operante nel campo agricolo e dell'automotive da più di 20 anni, grazie un parco macchine con tecnologie in grado di soddisfare le richieste di fornitura dei vari clienti, l'azienda si propone ad un ampio mercato, ricercando continue soluzioni avanzate ed innovative volte ad offrire prodotti e servizi di elevata qualità.

L'obiettivo primario dell'azienda è infatti il perseguimento della crescita aziendale mediante l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle risorse umane al fine di promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

BF Metal ha conseguito nel marzo 2018 la certificazione del proprio sistema di gestione della Qualità in conformità con la norma ISO 9001:2015 e, per migliorare ulteriormente il sistema di controllo del processo produttivo e poter offrire i propri servizi ad un più ampio bacino di clienti operanti nel settore automotive, ha ricercato e ottenuto nel 2021 anche la certificazione ai sensi della norma IATF:2016, che si è rivelata migliorativa per la gestione e l'organizzazione aziendale.

La Direzione di BF Metal ritiene di fondamentale importanza assicurare:

- la chiarezza e trasparenza con i **clienti**;
- un servizio di consulenza tecnica di **elevata qualità**;
- un **ambiente** di lavoro **sicuro**;
- la soddisfazione delle esigenze e delle richieste dei clienti e delle parti interessate attraverso un **servizio di consulenza e di formazione** flessibile e scrupoloso;
- che le decisioni aziendali siano basate sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- un servizio caratterizzato da **qualità, precisione e puntualità** grazie ad un continuo e proficuo aggiornamento sulle normative di settore, con uno sguardo costantemente rivolto alle **nuove tecnologie** e al monitoraggio dei costi sempre in base al rapporto **Qualità/prezzo**;
- **standard qualitativi elevati, varietà di gamma e affidabilità del prodotto**;
- la disponibilità di **personale preparato**, che opera con comportamenti etici corretti;
- la costante attenzione e prevenzione verso la **tutela della salute e sicurezza** dei propri lavoratori e collaboratori;
- lo sviluppo e il mantenimento di un **sistema di comunicazione** interno ed esterno **efficace** e funzionale;
- l'impegno al **rispetto della normativa** e delle prescrizioni applicabili e dei **requisiti dei clienti**;
- l'attenzione nella **prevenzione delle situazioni di emergenza** e la prontezza di risposta alle stesse;
- la consapevolezza che la **riduzione degli sprechi**, il miglioramento continuo dei processi e il monitoraggio dei costi sono essenziale per rimanere **competitivi**;
- l'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i **fornitori**;
- l'utilizzo di specifici cantieri 5S volti a migliorare l'ordine e la pulizia a bordo macchina;
- l'adozione di un piano di Contingenza o Business Contingency Plan che viene sotto posto a **periodico riesame** e verificato con opportune simulazioni (quando applicabili);
- la conformità al GDPR ai sensi del Reg. Ue 679/2016.

In coerenza con gli indirizzi della Direzione, volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, l'azienda ha adottato procedure di ricerca volte al miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità dei processi lavorativi* consentendo di:

- **individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
  - la **formazione** costante a tutti i collaboratori a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il **coinvolgimento** più ampio e frequente di tutti i dipendenti e collaboratori esterni quale prerequisito fondamentale per il **continuo miglioramento** dell'organizzazione e del servizio;
  - l'attivazione di un canale di comunicazione interno per le **segnalazioni di violazioni** e condotte illecite (c.d. whistleblower);
  - la **ricerca** per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al **miglioramento del prodotto e del servizio** richiesto;
  - la **promozione**, nell'ambito dell'attività lavorativa, di nuove idee e proposte migliorative;
  - la promozione dello slogan **“La creatività richiede il coraggio di abbandonare le certezze”** come visione condivisa per continuare a perseguire il miglioramento del processo produttivo;
  - che l'amministratore, a partire dalle **esigenze del Cliente** e da quelle del mercato, possa definire annualmente un **Piano di Miglioramento** aziendale, anche in un'ottica di riduzione degli impatti anche ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali.

Volta Mantovana 17/11/2023

**AZIENDA S.r.l.**  
**Direzione Aziendale**  
*Andrea Baselli*